

Макет учебного модуля дополнительных профессиональных программ для целей обеспечения потребностей в дополнительном профессиональном образовании персонала и внешних заказчиков ПОО, потребности в повышении квалификации и переподготовке рабочих и служащих на основе технологии проектного обучения

0 - ГРУППА КОМПЕТЕНЦИЙ Предметная компетенция

1 – компетенция 43.02.14 Гостиничное дело

2 – разработчики Рычкова Ольга Вячеславовна

- Название модуля: Уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения

3 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение:

Полное среднее образование

5. Описание учебного модуля

5.1. Планируемые результаты обучения:

Планируемые результаты обучения определены с учетом требований Выполнение работ по профессии 11695 Горничная

Перечень профессиональных компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

ПК 1 Текущая уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения

ПК 2 Уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения после выезда гостей

В результате освоения модуля слушатель должен приобрести знания и умения, необходимые для качественного изменения перечисленных выше профессиональных компетенций. Слушатель должен

знать:

- правила использования моющих и чистящих средств, препаратов для уборки номерного фонда (ПС);
- правила обработки различных поверхностей номерного фонда (ПС);
- правила подбора и использования уборочного инвентаря (ПС);

- правила и методы текущей уборки номерного фонда (ПС);
- правила уборки номерного фонда после выезда гостей (ПС);

уметь:

- Демонстрация профессионального поведения в полном или частичном объеме.
- подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера (ПС);
- производить текущую уборку номера, уборку номерного фонда после выезда гостя, генеральную уборку (ПС);
- осуществлять экипировку номерного фонда (ПС);
- производить проверку рабочего состояния и регулирование бытовых приборов и оборудования номерного фонда (ПС);

5.2. Учебный план¹

№ п/п	Наименование раздела ²	Всего, час	Аудиторные занятия, час.		Занятия с использованием ДОТ и ЭО ³ , час.		СРС/проектная работа, час.	Форма аттестации по модулю
			из них		из них			
			теоретические занятия	практические занятия	теоретические занятия	практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Раздел 1	4	-	-	-	-	4	-
2.	Раздел 2	4	4	4	-	-	-	-
3.	Раздел 3	6	-	-	4	-	-	-
Аттестация по модулю ⁴		2	-	-	-	-	-	2, зачет
Всего:		16	4	4	-	-	4	2

5.3. Календарный учебный график

Наименование разделов	Объем	Учебные дни (недели, месяцы) ⁵
-----------------------	-------	---

¹ При отсутствии аудиторных или дистанционных занятий, самостоятельной работы слушателей (СРС), промежуточной аттестации соответствующие графы можно исключить.

² В учебном плане указываются основные содержательные блоки модуля, общее количество часов и разбивка их по видам работ.

³ ДОТ – дистанционные образовательные технологии; ЭО – электронное обучение.

⁴ Зачёт или экзамен.

⁵ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение.

		январь	февраль	март	апрель	май	июнь				
Раздел 1.	4	4									
Раздел 2.	4		4								
Раздел 3.	6			4							
Аттестация по модулю	2			2							

6. Учебно-методическое обеспечение модуля⁶

Печатные издания:

1. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. – М. : Юрайт, 2019. – 331 с. (Серия: Профессиональное образование). – URL : www.biblio-online.ru
2. Гридин, А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Д. Гридин. - 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 224 с.
3. Ёхина, М.А. Организация обслуживания в гостиницах [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / М.А. Ёхина. - 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 208 с.
4. Ёхина, М.А. Приём, размещение и выписка гостей [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / М.А. Ёхина. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 304с.
5. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.В. Петрова— М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 320с.

Интернет-ресурсы

Электронные издания (ресурсы):

1. ГОСТ Р 51185-2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. [Электронный ресурс]. – URL : <http://docs.cntd.ru/document/1200114767> (дата обращения 15.02.2020)
2. Брашнов, Д. Г. Основы индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]: учеб. пособ. / Д. Г. Брашнов, Е. В. Мигунова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 218 с. - Режим доступа 2019. - 218 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book>
3. Потапова, И. И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда [Электронный ресурс]: учеб. для СПО / И. И. Потапова. - Москва : Академия, 2017. - 320 с. Режим доступа: <http://www.academiamoscow.ru>
4. Гостиничное дело: журнал. – ежемес. – 2018 - № 1-12

⁶ Здесь приводятся учебные материалы, презентации, список литературы, рекомендуемой слушателям для освоения программы, и интернет-источников, содержащих полезную информацию.

7. Презентация (не менее 10 слайдов в pdf формате)

8. Видеоролик (размещение в Moodle)

9. Оценка качества освоения модуля

Наименование раздела	Форма текущего контроля успеваемости и аттестации по модулю	Шкала оценки (баллы, «зачтено» / «не зачтено»)	Критерии и оценивания
<p>Раздел 1. Организация уборочных работ в службе эксплуатации номерного фонда</p>	<p>Тест, письменная работа</p>	<p>«отлично» (88-100 баллов) «хорошо» (76-87 баллов) «удовлетворительно» (61-75 баллов) «неуд» (0-60)</p>	<p>Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы</p>
<p>Раздел 2. Технология уборки номерного</p>	<p>Тест, письменная работа</p>	<p>«отлично» (88-100 баллов) «хорошо» (76-87 баллов)</p>	<p>Обучающийся правильно ответил на теоретически</p>

<p>фонда гостиницы</p>		<p>«удовлетворительно» (61-75 баллов) «неуд» (0-60)</p>	<p>е вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы</p>
----------------------------	--	---	--